

Adatkezelési tájékoztató az elektronikus ügyintézési szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek részére

A Körös-Maros Nemzeti Park Igazgatóság (továbbiakban: Igazgatóság) tájékoztatja az elektronikus ügyintézési szolgáltatást igénybe vevő ügyfeleket az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) 26. § (1) bekezdése, valamint az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 37. § c) pontja alapján a személyes adataik kezeléséről, az azok védelme érdekében hozott szervezési és technikai intézkedésekről, az ügyfeleket megillető jogorvoslati lehetőségekről összhangban GDPR előírásaival.

1. Adatkezelő személye

Név: Körös-Maros Nemzeti Park Igazgatóság
Képviseli: Dr. Tirják László igazgató
Székhely: 5540 Szarvas, Anna-liget 1.
Levelezési cím: 5541 Szarvas, Pf.: 72.
Telefon: +36 66 313 855
E-mail: kmnp@kmnp.hu
Hivatali kapu címe: KMNPI
KRID: 419058115

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az E-ügyintézési tv., valamint az adott ügytípusra irányadó jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelés és az ügyfél hitelt érdemlő módon történő azonosítása. Az Igazgatóság az ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten tárolja.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az ügyfél hozzájárulása. Amennyiben az ügyfél kérelme, kezdeményezése alapján az ügyintézés megindul, az Igazgatóság az ügy elintézéséhez szükséges adatokat a vonatkozó jogszabályok alapján kezeli tovább a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján (adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása). Az ügyfél kérelmére, kezdeményezésére indult ügyben az együttműködő szerv a rendelkezésére álló, az ügy elintézéséhez szükséges személyes adatot az eljáró elektronikus ügyintézését biztosító szerv részére továbbítja, amely azt az ügy elintézéséhez szükséges és elégséges mértékben kezeli, ha az elektronikus ügyintézését biztosító szerv az adatkezeléssel kapcsolatos lényeges körülményekről az ügyfelet a vonatkozó előírásokban meghatározott módon tájékoztatta. (E-ügyintézési tv. 53. §).

4. Igazgatóság által kezelt adatok köre

A kezelt személyes adatok köre az adott ügytípushoz kapcsolódik, jellemzően:

- kérelmező adatai (név, születési név, születési hely, idő, anyja születési neve),
- ügyfélminőséghez tartozó egyedi azonosítók (pl. saját ügy, meghatalmazott),
- kapcsolattartási adatok (e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, viszontazonosításhoz szükséges kapcsolati kód)

5. Adatok kezelésének időbeli hatálya

Az Igazgatóság az ügy elintézéséhez szükséges adatokat az ügyre vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig kezeli.

A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény 5. § (1) és (4) bekezdése szerint a köziratot, valamint közlevéltárban őrzött, köziratnak nem

minősülő levéltári anyagot elidegeníteni, megrongálni vagy egyéb módon használhatatlanná tenni, továbbá - a szabályosan lefolytatott selejtezési eljárást, illetve a hiteles másolatkészítési eljárást kivéve - megsemmisíteni tilos. Az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló kormányrendeletnek megfelelően lefolytatott hiteles másolatkészítési eljárást követően, jegyzőkönyv felvétele mellett, a közirat papíralapú példánya megsemmisíthető.

Tekintettel arra, hogy az Igazgatóság a fent hivatkozott törvény szerint közfeladatot ellátó szervnek minősül, és a fent hivatkozott törvény szerint közirat a keletkezés idejétől és az őrzés helyétől függetlenül minden olyan irat, amely a közfeladatot ellátó szerv irattári anyagába tartozik vagy tartozott, ezért az Igazgatóság az érintettek személyes adatait a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, valamint a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2015. (XII. 29.) Korm. rendeletben foglaltak szerint a közlevéltárnak történő átadásig kezeli.

6. Az adatokhoz hozzáférők köre, adatok védelmére tett intézkedések

Az érintettek adataihoz az Igazgatóság alkalmazottai férnek hozzá a munkavégzésükhöz szükséges mértékben és ideig, figyelemmel a célhoz kötött adatkezelés elvére. Az Igazgatóság csak jogszabály által az adatok megismerésére felhatalmazott szervek részére továbbít személyes adatokat.

Az Igazgatóság gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek a GDPR, Infotv., és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Igazgatóság a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az Igazgatóság a kezelt adatokat egy magas rendelkezésre állású, megbízható, dedikált kiszolgálói környezetben tárolja. A fizikai védelem 24 órás őrzéssel biztosított. Az Igazgatóság az elektronikus ügyintézés biztosító rendszerek tekintetében nem ad hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak, és mindent intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatok illetéktelen személyek birtokába ne kerüljenek.

7. Az Ön jogai az Igazgatóság által kezelt adataival kapcsolatban

Tájékoztatáshoz való jog: Az Igazgatóság megfelelő intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy az ügyfelek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat és egyéb tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja.

Adatokhoz való hozzáférés joga: Ön jogosult arra, hogy az Igazgatóságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó adatkezelési információkhoz hozzáférést kapjon. Az Igazgatóság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

Helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az Igazgatóság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az Igazgatóság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Ön abban az esetben nem gyakorolhatja a törléshez való jogát, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelésre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelésre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az Igazgatóság korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR 18. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike teljesül.

Az adathordozhatósághoz való jog: Ön jogosult arra, hogy az önre vonatkozó, ön által az Igazgatóság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Igazgatóság egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Igazgatóság indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Ha az Igazgatóság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha az Igazgatóságnak kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

8. Jogérvényesítési lehetőségek

Ön tájékoztatást kérhet tőlünk arról, hogy mely személyes adatait kezeljük, ezt azonban szükség esetén – az adatkezelés jellegére tekintettel, éppen adatainak védelme érdekében – csak előzetes személyazonosítást követően tudjuk biztosítani. Erre irányuló igénye esetén kérjük, hogy azt az 1. pont szerinti elérhetőségek bármelyikén jelezze felénk. Ugyanezen az elérhetőségeken fogadjuk az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat is.

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, valamint panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (www.naih.hu) (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.). A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse az Igazgatóságot a központi e-mail címen, vagy a fenti hivatali elérhetőségek valamelyikén.

9. Kikötés

Az Igazgatóság fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatót megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését.

Az ügyfél tisztában van azzal, hogy az általa megadott adatok helyességéért neki kell felelősséget vállalnia.